

COMMISSION des usagers (CDU)

La **Commission des Usagers** a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de la prise en charge. Elle est chargée d'assister et d'orienter toute personne qui s'estime victime d'un préjudice du fait de l'activité de l'établissement et de lui indiquer les voies de conciliation et de recours possibles.

La Commission des Usagers peut être saisie en écrivant au Directeur de l'établissement.

POUR JOINDRE DIRECTEMENT LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Christine VIEUXGUE Membre Titulaire
christina.palud@laposte.net
06 89 98 57 15
**Union Départementale des Associations
Familiales du Loir et Cher**
udaf41@udaf41.org

Nadine CAILLAUD Membre Titulaire
caillaud_nadine@bbox.fr
Ligue contre le Cancer
cd41@ligue-cancer.net • 02 54 74 53 44

Philippe KAZMIERCZAK Membre Suppléant
philippe.kazmierczak@wanadoo.fr
02 54 87 36 80
Association des Sclérodermiques de France
08 20 62 06 15



LES PERMANENCES

Les représentants des usagers
tiennent une permanence
2 mercredis matin par mois (10h-11h30),
selon un calendrier disponible
à l'accueil de l'établissement.



Présentez-vous
à l'accueil général
02 54 90 67 67
ou **02 54 90 91 92**



ESPACE des usagers



L'**Espace des usagers** est un espace d'accueil, d'échanges, d'écoute, d'expression et d'information pour les usagers et leurs familles, les futurs usagers de l'établissement et des associations d'usagers.

L'**Espace des usagers** n'est ni un lieu de soins, ni un lieu de règlement institutionnel des conflits.

C'est un lieu d'**EXPRESSION DE LA PAROLE INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE DES USAGERS**, qui vise à faciliter le dialogue avec les professionnels de santé et l'établissement (amélioration de la qualité, respect des droits des personnes malades et des proches...).

La qualité de l'écoute est privilégiée pour apporter aux usagers soutien et conseil, dans un lieu accueillant et **NEUTRE**, favorisant l'expression libre dans le respect de la confidentialité et de manière anonyme.

POUR TOUTE INFORMATION, MERCI DE CONTACTER

Polyclinique de Blois, 1 rue Robert Debré, 41260 LA CHAUSSÉE-ST-VICTOR
Tél : 02 54 90 91 92 • Fax : 02 54 90 91 91 • direction@clinique-blois.com
Toute réclamation écrite doit être adressée à la Direction de l'établissement